

Assistent Vestigingsmanager | Leisure & Hospitality (32-40 uur) - Bleiswijk

Organisatie

Monkey Town is onderdeel van 24 Indoor en is één van de grootste indoor speelconcepten van Nederland. Dagelijks ontvangen de vestigingen honderden gezinnen voor een zorgeloze, veilige en plezierige dag uit. Kwaliteit, gastbeleving, veiligheid en teamspirit staan centraal. Voor de vestiging **Bleiswijk** zoeken wij een energieke, daadkrachtige **Assistent Vestigingsmanager** die wil doorgroeien naar een volwaardige Vestigingsmanager.

Functieomschrijving

Als **Assistent Vestigingsmanager** ben jij de rechterhand van de Vestigingsmanager en mede eindverantwoordelijk voor het dagelijks operationeel succes van de vestiging. Je combineert **leidinggeven op de vloer** met **planning, kwaliteitsborging en gastbeleving**. Jij houdt het overzicht, schakelt snel en zorgt dat zowel gasten als collega's elke dag met plezier werken en verblijven.

Je stuurt samen met de Vestigingsmanager een team van **20-25 medewerkers** aan en neemt bij diens afwezigheid volledig de leiding.

Kerntaken & verantwoordelijkheden

Operationeel leiderschap

- Operationeel aansturen van het team op de werkvloer
- Dagelijkse planning, taakverdeling en roostering
- Vervangen van de Vestigingsmanager bij afwezigheid
- Bewaken van service, snelheid, veiligheid en kwaliteit

Team & cultuur

- Coachen, motiveren en ontwikkelen van medewerkers
- Creëren van een positieve, prestatiegerichte teamcultuur
- Meewerken op de vloer waar nodig (hands-on)

Gastbeleving & veiligheid

- Verantwoordelijk voor optimale gasttevredenheid
- Borging van veiligheidsvoorschriften en procedures
- Actief oplossen van operationele issues en klachten

Bedrijfsvoering

- Administratie, kassa-afsluitingen en dagrapportages
- Ondersteunen bij KPI-sturing en resultaatverbetering
- Signaleren van verbetermogelijkheden in processen
- Ondersteuning bij lokale marketing en activiteiten

Facilitair & onderhoud

- Coördinatie van klein technisch en facilitair onderhoud
 - Zorgdragen voor een representatieve en veilige vestiging
-

Profiel van de kandidaat

Opleiding & ervaring

- Minimaal **MBO-4 niveau**
- Achtergrond in **horeca, hospitality, leisure of retail**
- Ervaring als **(assistent) bedrijfsleider, supervisor, floor manager of teamleider**
- Ervaring met personeelsplanning en aansturing van teams

Competenties

- Natuurlijk leiderschap en voorbeeldgedrag
- Stressbestendig, flexibel en besluitvaardig
- Sterk verantwoordelijkheidsgevoel
- Snel schakelen en oplossingsgericht
- Commercieel en servicegericht
- Teamplayer met duidelijke ambitie om door te groeien

Beschikbaarheid

- **32-40 uur per week**
 - Beschikbaar op **woensdag, vrijdag en minimaal één weekenddag**
 - Extra inzetbaar tijdens **schoolvakanties en piekperiodes**
-

Arbeidsvoorwaarden

- Fulltime salaris tussen **€ 2.808 – € 2.948 bruto per maand**
 - **8% vakantiegeld**
 - **25 vakantiedagen** (fulltime)
 - **Reiskostenvergoeding** (conform regeling)
 - **Intern opleidings- en ontwikkelprogramma**
 - **Concrete doorgroeimogelijkheid naar Vestigingsmanager**
 - **Gratis spelen voor jouw kinderen** bij Monkey Town & Street Jump
-

Wat maakt deze zo bijzonder:

- Direct doorgroeipotentieel naar Vestigingsmanager
- Combinatie van **leidinggeven + meewerken + ondernemerschap**
- Hoog volume omgeving met veel dynamiek
- Sterke focus op **beleving, veiligheid en gasttevredenheid**