

COLLECTIONS MANAGER/INCASSO MANAGER

Nedling | Utrecht

Rapporteert aan: Operations Manager

Salaris: € 5.000 - € 5.500 br/mnd

Introductie

Nedling is een technologisch gedreven organisatie die digitale oplossingen ontwikkelt en beheert voor mobiliteit, tolheffing en betalingsverkeer. Vanuit het hoofdkantoor in Utrecht ondersteunt Nedling complexe, vaak bedrijfskritische processen waarin transacties, data, compliance en klantinteractie samenkomen.

De systemen van Nedling worden ingezet in een internationale context en verwerken grote volumes aan transacties, waarbij betrouwbaarheid, veiligheid en continuïteit essentieel zijn. Dat vraagt om strak ingerichte processen, datagedreven besluitvorming en een hoge mate van operationele volwassenheid.

Binnen Nedling werken teams op het snijvlak van technology, operations, finance en risk nauw samen. De organisatie combineert een professionele, no-nonsense cultuur met korte lijnen en een duidelijke focus op eigenaarschap. Verbeteren is geen project, maar onderdeel van het dagelijks werk.

Voor functies als Collections Manager betekent dit werken in een omgeving waar:

- Incasso en kredietbeheer direct raken aan core business en cashflow
- Beslissingen onderbouwd worden met data en analyses
- Processen schaalbaar, compliant en toekomstbestendig moeten zijn
- En waar je daadwerkelijk invloed hebt op beleid, inrichting en resultaat.

Je werkt in een internationale context waarin samenwerking, eigenaarschap en kwaliteit centraal staan.

Kortom: De organisatie combineert technologie, data en operationele excellentie en kenmerkt zich door korte lijnen, professionele standaarden en een sterke focus op betrouwbaarheid en continu verbeteren.

De functie

Als Collections Manager ben je verantwoordelijk voor het volledige incasso- en kredietbeheerproces binnen Nedling. Je beweegt je op het snijvlak van operatie, risicoanalyse en procesverbetering en speelt een sleutelrol in het waarborgen van de financiële gezondheid van de organisatie.

Je combineert een hands-on aanpak met analytische scherpheid en weet klantbelang, wet- en regelgeving en commerciële doelstellingen zorgvuldig in balans te brengen. In deze rol werk je nauw samen met Finance, Operations, Technology en Key Account Management en rapporteer je rechtstreeks aan de Operations Manager.

Belangrijkste verantwoordelijkheden

Incasso & debiteurenbeheer

- Beheren van de volledige incassocyclus: van achterstallige facturen tot (pre)juridische trajecten
- Monitoren en actief opvolgen van openstaande vorderingen
- Professioneel en doeltreffend communiceren met klanten over betalingsverplichtingen
- Ontwikkelen van maatwerk betalingsregelingen en oplossingen
- Samenwerken met interne teams om incassoprocessen efficiënt en klantgericht in te richten

Kredietbeheer

- Toepassen en bewaken van het kredietbeleid
- Afstemmen van kredietvoorwaarden met Key Account Management
- Beheren van kredietlimieten en betalingsafspraken
- Afhandelen van precontentieuze dossiers en initiëren van betalingsopdrachten waar nodig

Risicoanalyse & datagedreven werken

- Analyseren van klant- en transactiegegevens om risico's en betaalgedrag inzichtelijk te maken
- Ontwikkelen van segmentatie- en scoringscriteria
- Definieren en monitoren van KPI's rondom kredietrisico en betaalperformance
- Beoordelen van betaalmethoden op haalbaarheid en consistentie

Procesoptimalisatie & rapportage

- Zorgdragen voor correcte en actuele vastlegging van incasso- en kredietdata
- Opstellen van periodieke en ad-hoc rapportages met concrete aanbevelingen
- Initiëren en leiden van verbeterprojecten binnen incasso- en kredietprocessen
- Ontwikkelen, testen en implementeren van nieuwe processen en functionele specificaties

Vereiste vaardigheden en competenties

- Een afgeronde HBO- of WO-opleiding in bedrijfskunde, economie of vergelijkbaar
 - Minimaal 5 jaar relevante ervaring in incasso en kredietbeheer
 - Ervaring binnen sectoren als utilities, telecom, financiële dienstverlening of digitale technologie is een pre
 - Grondige kennis van kredietbeleid en (pre)juridische incassoprocedures
 - Sterke communicatieve en onderhandelingsvaardigheden
 - Analytisch, gestructureerd en procesmatig sterk
 - In staat om effectief samen te werken met multidisciplinaire teams
 - Vloeiend in Nederlands en Engels
-

Aanbod

- Een sleutelrol binnen een technologisch vooruitstrevende organisatie
- Veel autonomie en ruimte om processen en beleid verder te professionaliseren
- Samenwerking met ervaren professionals in een internationale context
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden tussen € 5.000 - € 5.500 bruto per maand, afhankelijk van ervaring