

OBU Lifecycle & Logistics Manager/OBU Distribution Manager

Nedling | Utrecht

Rapporteert aan: Operations Director

Salaris: € 5.250 - € 5.750 br/mnd

Introductie

Nedling is verantwoordelijk voor de implementatie en exploitatie van het nationale vrachtwagentolsysteem in Nederland. Vanuit een high-tech, data-gedreven operatie faciliteert Nedling een betrouwbaar en schaalbaar systeem voor kilometerheffing voor het zware wegtransport.

De organisatie opereert in een complexe publieke-private context, waarin logistiek, hardware, IT-integraties en internationale distributie samenkomen. Het programma kent een landelijke en grensoverschrijdende scope, met hoge beschikbaarheidseisen en sterke afhankelijkheden tussen fysieke distributie, digitale registratie en systeemactivatie.

Binnen deze dynamische omgeving speelt de OBU Lifecycle & Logistics Manager een sleutelrol in het waarborgen van een geïntegreerde, stabiele en toekomstbestendige ketenregie.

De functie

De OBU Lifecycle & Logistics Manager is integraal verantwoordelijk voor de distributie, retourstromen, vervanging en volledige operationele lifecycle van On-Board Units (OBU's) binnen het nationale vrachtwagentolsysteem.

De functie waarborgt dat alle distributiekkanalen, onderaannemers en ondersteunende IT- en serviceproviders geïntegreerd, betrouwbaar en conform afgesproken SLA's opereren.

Deze positie bevindt zich op het snijvlak van logistiek, service operations, leveranciersmanagement en ketenregie.

Het betreft nadrukkelijk een regierol binnen service- en ketenmanagement: geen uitvoerende logistieke of helpdeskfunctie.

Operationele Context

OBU's worden via meerdere landelijke en grensoverschrijdende kanalen verstrekt aan transportondernemers. De operationele omgeving is complex vanwege:

- Meerdere distributiemodellen (postaal, assisted service, self-service)
- Parallele logistieke stromen (nieuwe devices, retouren, defecte units, vervangingen)
- Gecombineerde fysieke en digitale registratieprocessen
- Grensoverschrijdende logistiek en serviceverlening
- Sterke afhankelijkheden tussen logistiek, hardware, software en klantregistratiesystemen

De rol draagt end-to-end ketenverantwoordelijkheid over deze volledige scope.

Distributiekkanalen binnen scope

1. Postale distributie via Arvato (3PL)

- Twee magazijnen met OBU-voorraad
- Pick, pack & ship richting klanten
- Reverse logistics voor defecte en uitgefaseerde OBU's
- Voorraadbeheer, serienummerregistratie en lifecycle-administratie

2. Fysieke distributiepartners (3 landelijke partners)

- Landelijk netwerk van installatielocaties
- Uitgifte en installatie van OBU's op basis van vooraf geregistreerde klantaccounts
- Lokaal voorraadbeheer en voorraadaanvulling
- Afhandeling van ruilen en intake van defecte devices

3. Landelijk locker-netwerk (third-party owned)

- Self-service afhaalpunten voor OBU's
- On-site klantregistratie via Krauth-registratieconsoles
- Directe uitgifte van OBU's vanuit lockers
- Retourzending van defecte OBU's via retourlockers

4. Internationaal & haven-gebaseerd locker-netwerk (programma-eigendom)

- 10 lockerlocaties in Duitsland (grensregio's)
 - 10 lockerlocaties in België (grensregio's)
 - 3 havenlocaties: Hoek van Holland, Port of Rotterdam, IJmuiden
 - Grensoverschrijdende voorraadaanvulling
 - Internationale onderhoudscoördinatie
 - Hoge beschikbaarheid in verband met 24/7 vrachtverkeer
 - Afstemming met douane- en grensgerelateerde operationele realiteiten
-

Belangrijkste verantwoordelijkheden

End-to-End Ketenregie

- Waarborgen van continue OBU-beschikbaarheid over alle distributiekkanalen
- Sturen op operationele doorlooptijden (order → registratie → uitgifte → activatie)
- Regie op retour- en vervangingsstromen
- Capaciteitsplanning over alle kanalen

Leveranciers- en Contractmanagement

- Operationele aansturing van onderaannemers op basis van SLA's en KPI's
- Uitvoeren van service performance reviews
- Escalatiemanagement bij verstoringen
- Initiëren en realiseren van continue verbeteringen

Logistiek & Asset Lifecycle Management

- Monitoren van voorraadniveaus in magazijnen, installatielocaties en lockers
- Borging van serienummerniveau tracking van OBU's
- Optimaliseren van defectafhandeling en ruil-processen
- Minimaliseren van verlies, frauderisico en datadiscrepanties

IT- & Procesintegratie

- Afstemming met Adobe omtrent systeemintegraties
- Oplossen van operationele verstoringen veroorzaakt door systeemuitval
- Vertegenwoordiging van operations binnen IT change- en releasemanagement

Service Continuïteit & Incidentmanagement

- Coördineren van distributiegerelateerde verstoringen
- Uitvoeren van impactanalyses bij kanaaldegradatie
- Definiëren en onderhouden van contingency-scenario's

Rapportage & Performance Management

- Ontwikkelen en monitoren van KPI-rapportages
- Benutten van data-inzichten voor structurele verbeteringen
- Rapporteren van risico's en prestaties aan programmaleiding

Vereiste vaardigheden en competenties

Opleiding

Bachelor- of Masterdiploma in Supply Chain Management, Operations, Logistiek of Industrial Engineering.

Vereiste Ervaring

- 5–8+ jaar ervaring in service operations, supply chain orchestration of ketenmanagement
- Ervaring met het aansturen van meerdere logistieke en operationele leveranciers
- Ervaring met hardware- of device lifecycle management
- Ervaring in omgevingen waar fysieke logistiek en IT-integraties samenkomen
- Ervaring met SLA/KPI-gedreven contractmanagement

Pré

- Landelijke hardware-distributieprogramma's
- 3PL warehousing & fulfilment
- Field service netwerken
- Incident- en problemmanagementframeworks

Kerncompetenties

- Ketenregie en -orchestratie
 - Operationele beheersing
 - Leverancierssturing
 - Analytisch vermogen
 - Incidentleiderschap
 - Stakeholdermanagement
 - Besluitvaardigheid
-

Aanbod

- Een sleutelrol binnen een technologisch vooruitstrevende organisatie
- Veel autonomie en ruimte om processen en beleid verder te professionaliseren
- Samenwerking met ervaren professionals in een internationale context
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden tussen € 5.250 - € 5.750 bruto per maand, afhankelijk van ervaring