

Assistent Vestigingsmanager | Leisure & Hospitality (32-40 uur) - Heerlen

Organisatie

Monkey Town is onderdeel van 24 Indoor en is één van de grootste indoor speelconcepten van Nederland. Dagelijks ontvangen de vestigingen honderden gezinnen voor een zorgeloze, veilige en plezierige dag uit. Kwaliteit, gastbeleving, veiligheid en teamspirit staan centraal. Voor de vestiging **Heerlen** zoeken wij een energieke, daadkrachtige **Assistent Vestigingsmanager** die wil doorgroeien naar een volwaardige Vestigingsmanager.

Functieomschrijving

Als **Assistent Vestigingsmanager** bij Monkey Town Heerlen ben jij de rechterhand van de vestigingsmanager en een cruciale schakel in de dagelijkse operatie. Jij bewaakt samen met de manager de kwaliteit van de dienstverlening, de veiligheid van gasten en de prestaties van het team. Je combineert **operationeel leiderschap** met **hands-on meewerken op de vloer**.

Je ontwikkelt jezelf in deze rol tot een volwaardig vestigingsmanager. Jij stuurt als natuurlijke leider op resultaat, beleving en teamspirit en zorgt ervoor dat elke bezoeker een onvergetelijke dag beleeft.

Kerntaken & verantwoordelijkheden

- Co-leidinggeven aan een team van **20-25 medewerkers**
 - Vervangen van de vestigingsmanager bij afwezigheid
 - Coachen, motiveren en ontwikkelen van teamleden
 - Opstellen en bewaken van de **personeelsplanning en roosters**
 - Zorgdragen voor **gastvrijheid, service, veiligheid en kwaliteit**
 - Meewerken in de dagelijkse operatie waar nodig
 - Ondersteunen bij **lokale marketingactiviteiten en events**
 - Bijdragen aan het realiseren van de **KPI's en omzetdoelstellingen**
 - Bewaken van netheid, onderhoud en administratieve processen
-

Profiel van de kandidaat

Jij bent een energieke en verantwoordelijke operationeel leidinggevende met een groot hart voor gastvrijheid. Je staat stevig in je schoenen, schakelt snel en behoudt het overzicht, ook tijdens piekmomenten.

Jij brengt mee:

- Minimaal een **MBO-4 diploma** (bijv. hospitality, leisure, horeca of retail)
- Ervaring als **(assistent) bedrijfsleider, floormanager of storemanager**
- Sterke **coachende en communicatieve vaardigheden**
- Hoog verantwoordelijkheidsgevoel en stressbestendigheid
- Flexibiliteit in werktijden en beschikbaarheid voor piekmomenten

Beschikbaarheid:

- 32–40 uur per week
 - Inzetbaar op **woensdag, vrijdag en één dag in het weekend**
 - Bereid extra te werken in **schoolvakanties en drukke periodes**
-

Arbeidsvoorwaarden

- Een **afwisselende, verantwoordelijke leidinggevende rol** binnen een groeiende organisatie
- Bruto maandsalaris tussen **€ 2.808 – € 2.948 (FT)**
- **8% vakantiegeld** en **25 vakantiedagen** (FT)
- **Reiskostenvergoeding** (onder voorwaarden)
- Uitgebreid **intern opleidings- en trainingsprogramma**
- **Doorgroeimogelijkheden** naar Vestigingsmanager
- **Gratis toegang** voor jouw kinderen tot Monkey Town en Street Jump vestigingen